

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Incorporada al Depósito de Pólizas bajo el código POL120170077

Condiciones Generales del Contrato de Seguro

Basados en la **Solicitud** el **Contratante** y el **Asegurador** convienen en lo que se establece a continuación.

REGLAS APLICABLES AL CONTRATO

Se aplicarán al presente contrato de seguro las disposiciones contenidas en los artículos siguientes y las normas legales de carácter imperativo establecidas en el título VIII, del Libro II, del Código de Comercio. Sin embargo, se entenderán válidas las estipulaciones contractuales que sean más beneficiosas para el asegurado o el beneficiario.

1. Coberturas del Seguro

Las siguientes coberturas de seguro son otorgadas únicamente para los **Reclamos** presentados por primera vez en contra de un **Asegurado**, durante el **Período de la Póliza** o el periodo de descubrimiento, si fuese aplicable, notificados al **Asegurador** en la forma exigida por el presente contrato y por hechos cometidos o supuestamente cometidos con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad**.

1.1 Cobertura de responsabilidad por datos personales

Cualquier **Pérdida** derivada de la **Violación de Información Personal**, real o presunta, que resulte en un **Reclamo** contra el **Asegurado**.

1.2 Cobertura de responsabilidad por datos corporativos

Cualquier **Pérdida** derivada de la **Violación de Información Corporativa**, real o presunta, que resulte en un **Reclamo** contra el **Asegurado**.

1.3 Cobertura de responsabilidad por seguridad de datos

Cualquier **Pérdida** derivada de un acto, error u omisión, real o presunta, que resulte en:

- (i) una contaminación de **Datos** de **Terceros** por medio de un software no autorizado, un código informático o virus específicamente diseñado para el **Sistema de Cómputo** de la **Sociedad**;
- (ii) una denegación inadecuada o errónea de los derechos de acceso a los **Datos** a un **Tercero** autorizado;
- (iii) el robo de un código de acceso a las instalaciones de la **Sociedad**, de un **Sistema de Cómputo**, o a empleados por medios electrónicos o no electrónicos;
- (iv) la destrucción, modificación, corrupción, daño o eliminación de **Datos** almacenados en cualquier **Sistema de Cómputo** como consecuencia de una **Violación de Seguridad de Datos**;
- (v) el robo físico del hardware controlado por la **Sociedad** y dentro de sus instalaciones por cualquier persona diferente al **Asegurado** y en el cual se encuentran **Datos** almacenados y que derive en una pérdida de **Datos**; o
- (vi) la revelación de **Datos** como consecuencia de una **Violación de Seguridad de Datos**;

y que de lugar a un **Reclamo** contra el **Asegurado**.

Asimismo se cubrirán las **Pérdidas** que sufra la **Sociedad**, derivadas de un acto intencional que provenga de cualquier **Empleado** de la **Sociedad**, en el caso que esta última sea legalmente responsable por dichos actos, sin perjuicio de lo establecido en la exclusión 4.1.

2. Extensiones

Si así se especifica en las condiciones particulares de la póliza y sujeto al sublímite establecido en las condiciones particulares, el presente contrato se extenderá a:

2.1 Cobertura de Responsabilidad por Empresas Subcontratistas

Cualquier **Pérdida** derivada de **Violación de Información Personal** que resulte en un **Reclamo** en contra de una **Empresa Subcontratista** por el procesamiento o recopilación de **Datos** personales en nombre de la **Sociedad** y por los cuales, sujeto a la condición consistente en que la **Sociedad** sea legalmente

responsable.

2.2 Cobertura de Investigación

Los honorarios, costos y gastos razonables en los que incurra el **Asegurado**, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, para su asesoramiento legal y su representación en relación con una **Investigación**.

No se aplicará **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.3 Cobertura de Sanciones

Las **Sanciones Administrativas** que la **Sociedad** esté obligada a pagar en relación con una **Investigación**.

2.4 Cobertura de Restitución de la Imagen de la Sociedad

Los honorarios, costos y gastos razonables incurridos por la **Sociedad** en la obtención de asesoramiento por parte de un consultor independiente de relaciones públicas, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, con el objeto de mitigar los daños a la reputación de la **Sociedad** como consecuencia de un **Reclamo**, por **Violación de Información Personal**, **Violación de Información Corporativa**, o por **Violación de la Seguridad de Datos**

No se aplicará **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.5 Cobertura de Restitución de la imagen personal

Los honorarios, costos y gastos razonables incurridos por los directores, el oficial de cumplimiento, el **Gerente de Protección de Datos** o el abogado interno de la **Sociedad** para la obtención de asesoramiento por parte de un consultor independiente de relaciones públicas incurridos, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, con el objeto de mitigar el daño a su reputación (personal y profesional) como consecuencia de un **Reclamo**, por **Violación de Información Personal**, por **Violación de Información Corporativa**, o por **Violación de la Seguridad de Datos**.

No se aplicara **Deducible** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.6 Cobertura de Notificación y Monitoreo

Gastos de Notificación y Monitoreo en el caso de una **Violación de Información Personal** o **Violación**

de la Seguridad de Datos

No se aplicará ***Deducible*** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.7 Cobertura de Datos Electrónicos

Costos y gastos razonables en el caso de una ***Violación de la Seguridad de Datos***, destinados a:

- (i) determinar si los ***Datos Electrónicos*** pueden o no ser restaurados, restablecidos o recopilados; y
- (ii) restaurar, restablecer o recopilar ***Datos Electrónicos***, cuando sea posible.

No se aplicará ***Deducible*** alguno para la presente extensión de cobertura.

2.8 Cobertura de Periodo de Descubrimiento

En caso de cancelación o no renovación del presente contrato por el ***Asegurador*** al final del ***Periodo de la Póliza*** el ***Contratante*** tendrá el derecho de optar para que aplique una de las siguientes alternativas:

(i) Periodo de descubrimiento automático: por treinta (30) días, contados a partir de la terminación del último ***Periodo de la Póliza***, con el ***Límite de Responsabilidad*** disponible a la terminación de dicho último ***Periodo de la Póliza***.

(ii) Periodo de descubrimiento opcional: Por el número de meses establecidos en las condiciones particulares de la póliza, adicionales a los del periodo de descubrimiento automático, con el ***Límite de Responsabilidad*** disponible a la terminación del último ***Periodo de la Póliza***, requiriéndose el pago de una prima adicional establecida en las condiciones particulares de la póliza. Para contratar el periodo de descubrimiento previsto en este párrafo, el ***Contratante***, deberá solicitar por escrito su contratación, dentro de los siguientes 30 días corridos a partir de la fecha de vencimiento del ***Periodo de la Póliza*** y deberá cubrir el pago de la prima adicional dentro de los mismos 30 días corridos siguientes a partir de la terminación del ***Periodo de la Póliza***. ***Una vez contratado el periodo de descubrimiento opcional, el mismo no podrá darse por terminado anticipadamente y la prima adicional no será reembolsable.***

Si el ***Contratante*** no opta expresamente por un periodo opcional o no paga la prima adicional en el tiempo señalado, aplicará entonces el periodo automático.

Los límites establecidos en el párrafo (i) formarán parte de los límites establecidos en el párrafo (ii), si el ***Contratante*** opta por la contratación del periodo de descubrimiento opcional.

-

3. Definiciones

En este contrato las siguientes palabras con mayúscula, en negritas y en cursiva, tendrán las definiciones que se indican a continuación:

3.1 Asegurado

- (i) la **Sociedad**;
- (ii) cualquier persona natural que sea o haya sido o llegue a ser miembro del directorio, gerente general o socio de la **Sociedad**;
- (iii) cualquier persona natural que sea o haya sido o llegue a ser **Empleado** de la **Sociedad**; y
- (iv) los herederos y representantes legales de cualquier **Asegurado** descrito en los literales (ii) y (iii).

3.2 Asegurador

La compañía señalada en las condiciones particulares de la póliza.

3.3 Autoridad Protectora de Datos

Cualquier autoridad gubernamental, regulatoria o cualquier otro organismo público autorizado para investigar, perseguir o de cualquier manera hacer cumplir con las leyes aplicables y las regulaciones relacionadas a la recopilación, almacenamiento o procesamiento de **Datos**.

3.4 Contratante

La persona jurídica que se especifica en las condiciones particulares de la póliza.

3.5 Cortafuegos (“Firewall”)

Cualquier hardware y/o software instalado en un **Sistema de Computo** para bloquear accesos no autorizados desde Internet o por cualquier otro medio electrónico.

3.6 Datos

Cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas naturales o jurídicas identificadas o identificables, que son manejados por la **Sociedad** y que son recopilados con un propósito específico y legítimo y que permite la identificación de una persona natural o jurídica.

3.7 Datos Electrónicos

Cualquier software o **Datos** guardados electrónicamente en un **Sistema de Computo**.

3.8 Deducible

La suma que se especifica en las condiciones particulares de la póliza y que a todo evento es de cargo de la **Sociedad**.

3.9 Empleado

Cualquier persona natural mientras esté contratada como trabajador por la **Sociedad**, y que actúe bajo la dirección y supervisión directa de la **Sociedad**, en el ámbito de las funciones que le tiene encomendada.

Empleado no incluye a:

a) cualquier miembro del directorio o socio de la **Sociedad**.

b) cualquier persona que esté o haya estado vinculada bajo contrato de servicios a honorarios con la **Sociedad**.

3.10 Empresa Subcontratista

Una persona natural o jurídica que trata **Datos** en nombre de la **Sociedad**, bien sea bajo un contrato específico o por un requerimiento legal.

3.11 Fecha de Continuidad

Es la fecha que se señala como tal en las condiciones particulares de la póliza para aplicar la exclusión 4.14 (ii) reclamos y circunstancias anteriores o preexistentes.

3.12 Fecha de Retroactividad

La fecha que se señala como tal en las condiciones particulares de la póliza para aplicar las coberturas solo a hechos ocurridos o actos cometidos o supuestamente cometidos con posterioridad a esta fecha.

3.13 Filial

Una persona jurídica en la cual el **Contratante**, ya sea directa o indirectamente a través de una o más personas jurídicas:

(i) Controle la composición del directorio;

- (ii) Controle más de la mitad del poder de votación en la juntas de accionistas; o
- (iii) Controla más de la mitad del capital social,

Para cualquier **Filial**, la cobertura de esta póliza sólo se aplicará a una **Violación de Información Personal**, una **Violación de Información Corporativa**, o una **Violación de Seguridad de Datos** que ocurra mientras dicha entidad es **Filial** del **Contratante** durante el **Período de la póliza**.

3.14 Gastos de Defensa

Los honorarios, costos y gastos razonables en que el **Asegurado** hubiese incurrido, con el consentimiento previo por escrito del **Asegurador**, para la defensa, recurso y/o transacción de un **Reclamo** contra el **Asegurado**.

Los **Asegurados** podrán elegir libremente a los abogados que los representen. Sin embargo, los honorarios de los abogados estarán sujetos a la aprobación previa del **Asegurador**.

3.15 Gastos de Notificación y Monitoreo

(i) Los honorarios, costos y gastos razonables incurridos por o en nombre de cualquier **Asegurado**, con el consentimiento previo por escrito del **Asegurador**, para la revelación de una **Violación de Información Personal** o **Violación de Seguridad de Datos** a la **Persona Interesada**; y

(ii) Los honorarios, costos y gastos razonables para la capacitación sobre robo de identidad y registro de crédito, o un monitoreo de identidad, derivados de una **Violación de Información Personal** o **Violación de Seguridad de Datos**.

3.16 Gerente de Protección de Datos

Cualquier empleado que sea responsable dentro de la **Sociedad** de implementar, monitorear, supervisar y dar a conocer las normas de cumplimiento de la **Sociedad** con relación al tratamiento y delegación del tratamiento de **Datos**.

3.17 Investigación

Cualquier diligencia, audiencia, auditoría o interrogatorio oficiales o formales, efectuado por una **Autoridad Protectora de Datos**, relacionadas con los procedimientos desarrollados por la **Sociedad** para la recopilación de **Datos**, procesamiento de **Datos**, o bien, relacionados con la delegación del tratamiento de **Datos** a **Terceros**.

Investigación no incluye cualquier procedimiento o acción que afecten a toda la industria o que no sean

específicos para la **Sociedad**.

3.18 Límite de Responsabilidad

Es la cantidad máxima que será responsable el **Asegurador** en caso de **Pérdida** y que se especifica en las condiciones particulares de la póliza.

3.19 Orden de Autoridad

Una orden de una **Autoridad Protectora de Datos** donde se requiera a la **Sociedad** a:

- (i) confirmar que cumple con las leyes y regulaciones aplicables para la protección de **Datos**;
 - (ii) tomar medidas específicas para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables para la protección de **Datos**; o
 - (iii) abstenerse de procesar cualquier **Dato** específico;
- dentro de un periodo determinado de tiempo.

3.20 Pérdida

Cualquier:

- (i) suma que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar a un **Tercero** como consecuencia de una resolución judicial o laudo arbitral ejecutoriados, contra un **Asegurado** o de una transacción celebrada por el **Asegurador** con el consentimiento del **Asegurado** o del **Contratante**.

Pérdida no incluye: (i) daños no compensatorios, incluyendo daños punitivos o daños que tengan carácter sancionador o ejemplarizante, (ii) multas y sanciones, salvo para la extensión 2.3 cobertura de sanciones en caso de ser contratada; (iii) los gastos y costos incurridos para el cumplimiento de una orden, garantía o acuerdo de satisfacer daños o compensaciones no monetarias, y (iv) cuestiones no asegurables por ley.

- (ii) **Gastos de Defensa**

- (iii) Gastos cubiertos bajo cualquier extensión de cobertura.

Pérdida no incluirá honorarios, comisiones u otras remuneraciones de cualquier **Asegurado**, costo de su

tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Sociedad**.

3.21 **Período de la Póliza**

El período que transcurre entre la fecha de inicio de vigencia hasta la fecha de terminación o expiración que se especifican en las condiciones particulares de la póliza.

3.22 **Persona Interesada**

Cualquier persona natural cuyos **Datos** han sido recopilados o procesados por o en nombre del **Asegurado**.

3.23 **Reclamo**

Cualquier:

- (i) **Orden de Autoridad**;
- (ii) un requerimiento por escrito;
- (iii) procedimiento civil, regulatorio, administrativo o criminal; o
- (iv) con relación a las extensiones de cobertura 2.2 y 2.3 únicamente, **Reclamo** también significa una **Investigación**.

Reclamo no incluirá cualquier: a) **Solicitud de Acceso de Datos**; o b) alegación presentada por o en nombre de cualquier director o miembro del directorio, oficial de cumplimiento, **Gerente de Protección de Datos** o abogado interno de la **Sociedad**.

3.24 **Sanción Administrativa**

Multas y sanciones, que sean susceptibles de ser aseguradas por disposición legal, impuestas en contra del **Asegurado**, por una entidad gubernamental o regulatoria, o una **Autoridad Protectora de Datos** debido a una violación a las leyes y regulaciones de protección de **Datos**.

El término “**Sanción Administrativa**” no incluye multas de naturaleza civil o penal, ni las impuestas por un tribunal.

3.25 **Secretos Comerciales**

Aquella información de la que se derive un valor económico independiente, real o potencial, por el simple hecho de no ser generalmente conocida, y que otras personas, con los medios correctos, no puedan comprobar fácilmente dicha información para obtener una ventaja económica de su divulgación o uso.

3.26 Sistema de Cómputo

Cualquier red de computadores, bien sea hardware o software que esté bajo la operación de la **Sociedad** o que sea de su propiedad o que ha sido arrendado por la **Sociedad**.

3.27 Sistemas de Prevención de Intrusiones

Cualquier dispositivo de seguridad de red que monitorea la red y/o las actividades del **Sistema de Computo** para detectar actividades maliciosas, reales o potenciales o no deseadas y que reacciona, en tiempo real, para bloquear o prevenir dichas actividades.

3.28 Sociedad

El **Contratante** y cualquier **Filial**.

3.29 Software Anti-Virus

Significa cualquier software utilizado para prevenir, detectar, y eliminar virus informáticos, incluyendo pero no limitado a gusanos, programas espía (“spyware”), otros tipos de software malicioso (“malware”) y troyanos (“trojan horses”).

3.30 Solicitud

Cada uno y la totalidad de los formatos de propuesta de seguro firmados, cuestionarios, las declaraciones y aseveraciones contenidas en los mismos; sus anexos; los estados financieros y otros documentos de la **Sociedad** archivados ante un ente supervisor y toda otra información presentada al **Asegurador**.

3.31 Solicitud de Acceso de Datos

Una solicitud escrita de una **Persona Interesada** a la **Sociedad** requiriendo información sobre:

- (i) los **Datos** almacenados que identifican a dicha persona natural;
- (ii) la razón por la cual los **Datos** han sido recopilados o procesados;
- (iii) los destinatarios o la clase de destinatarios a quienes se podría revelar o se han revelado los **Datos**; o
- (iv) la fuente de dichos **Datos**.

3.32 Tercero

Cualquier persona natural o jurídica, con excepción de: (i) cualquier **Asegurado** diferente a un **Empleado**; o (ii) cualquier persona natural o jurídica que tenga un interés financiero o cargo ejecutivo en la gestión u operación de la **Sociedad** o de cualquier **Filial**.

3.33 Violación de Información Corporativa

La divulgación al público de:

(i) cualquier secreto corporativo de un **Tercero**, incluyendo pero sin limitarse a presupuestos, listas de clientes, prospectos de acciones, planes de mercadeo y cualquier otra información, que de ser liberada sería ventajosa para un competidor; o información que de otra manera no está disponible al público en general; o

(ii) cualquier información profesional de un **Tercero**, incluyendo pero sin limitarse a cualquier, información suministrada a un abogado, contador o cualquier otro asesor profesional, en el curso de sus deberes profesionales, la cual de otra manera no está disponible al público en general

y que se encuentra bajo la custodia de la **Sociedad** y que es confidencial.

3.34 Violación de Información Personal

La divulgación pública de **Datos** privados que se encuentran bajo la custodia de la **Sociedad** y por los cuales la **Sociedad** es responsable.

3.35 Violación de Seguridad de Datos

Usar u obtener acceso al **Sistema de Computo** de la **Sociedad** sin la autorización de la **Sociedad**, o usar o acceder el **Sistema de Computo** de la **Sociedad** fuera del alcance de las facultades otorgadas por la **Sociedad**.

-

4. Exclusiones

El **Asegurador** no será responsable de hacer pagos bajo ninguna cobertura o extensión en relación con:

4.1 Actos Intencionales - Conducta

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier acto, error u omisión que sean constitutivos de delitos, deshonestos, fraudulentos, maliciosos o intencionales o cualquier violación intencional de una ley, pero sólo sí: (a) lo anterior se ha establecido mediante una sentencia judicial ejecutoriada o (b) dicho **Asegurado** haya admitido dichas conductas.

Para la cobertura 1.3 - Responsabilidad por Seguridad de **Datos** esta exclusión solamente será aplicable siempre que sea cometido por:

i) un miembro del directorio, oficial de cumplimiento, **Gerente de Protección de Datos** o abogado interno de la **Sociedad**, bien sea que actúen por su cuenta o en colusión con otros; o

ii) un **Empleado** o una **Empresa Subcontratista** actuando en colusión con cualquier miembro del directorio, oficial de cumplimiento, **Gerente de Protección de Datos** o director jurídico de la **Sociedad**.

4.2 Antimonopolio

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a una violación de las leyes antimonopolio, restricción al comercio, práctica desleal o engañosa en los negocios o competencia desleal.

4.3 Cortafuegos (“Firewall”) y Sistemas de Prevención de Intrusiones

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible al fallo de cualquier **Asegurado** al instalar o implementar un **Cortafuegos (“Firewall”)** o un **Sistema de Prevención de Intrusión** adecuados en cualquier **Sistema de Computo**.

4.4 EE.UU/ Canadá

Cualquier **Reclamo** presentado, pendiente o en trámite o cualquier sentencia ejecutoriada que sea obtenida en los Estados Unidos de América, Canadá, o cualquiera de sus territorios o posesiones.

4.5 Encriptación

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible al fallo de cualquier **Asegurado** al encriptar cualquier **Dato**, **Secretos Comerciales** o información profesional.

4.6 Guerra/ Terrorismo

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a guerra, terrorismo o motín.

4.7 Incumplimiento de un requerimiento administrativo

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a la responsabilidad o a la falta de cumplimiento de una obligación a consecuencia de la imposibilidad de responder o cumplir con una **Orden de Autoridad** en el período de tiempo requerido.

4.8 Infraestructura

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a:

- (i) una falla mecánica;
- (ii) una falla eléctrica, incluyendo interrupciones, cortes, sobretensiones o apagones (ya sean totales o parciales) de corriente eléctrica; o
- (iii) una falla de los sistemas de telecomunicación o de transmisión vía satélite.
- (iv) una falla de la **Sociedad** o de la **Empresa Subcontratista** en el mantenimiento de la seguridad del **Sistema de Cómputo** bajo los estándares de seguridad razonables de la industria.

4.9 Lesiones Corporales y Daños Materiales

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a:

- (i) una lesión física, enfermedad, dolencia, fallecimiento o cualquier otro menoscabo de la integridad física, incluso si se derivan de un "shock" nervioso precedente, estrés, daño moral, angustia emocional y/o enfermedad mental, salvo el daño moral o la angustia emocional resultantes de un **Reclamo** por el incumplimiento por parte de la **Sociedad** de normas relativas a la protección de **Datos**; o
- (ii) la **Pérdida**, destrucción o **Pérdida** de uso de bienes corporales, salvo la **Pérdida**, destrucción o **Pérdida** de uso de **Datos**.

4.10 Obligaciones del Empleador

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a o relacionado con:

- (i) Prácticas laborales, incluyendo despido improcedente, despido o terminación, la discriminación, acoso, represalia o cualquier otra reclamación relacionada con el empleo.
- (ii) Violación de cualquier obligación o deber que proteja o regule: (a) planes de jubilación, fondo de pensión o de ahorro para el retiro, plan de participación en utilidades, cualquier plan de beneficio de empleados, o cualquier otra obligación similar; (b) beneficios de seguridad social o (c) temas de salud o seguridad en el lugar de trabajo.

salvo cuando el **Reclamo** se origine por incumplimiento de las leyes de protección de **Datos**.

4.11 Pérdidas comerciales

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible:

- a) a cualquier pérdida monetaria o comercial;
- b) al valor monetario de las transferencias electrónicas de fondos o transacciones realizadas por o en nombre del **Asegurado**, que se hayan perdido, disminuido o dañado durante la transferencia desde, hacia, o entre cuentas; o
- c) al valor nominal de cupones, descuentos, premios, o cualquier otro título o valor otorgado por encima de la cantidad total contratada.

4.12 Propiedad Intelectual

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo patentes y **Secretos Comerciales**.

4.13 Reclamos de valores

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier violación real o supuesta de cualquier ley, reglamento o norma relativas a la propiedad, compra, venta, oferta o solicitud de una oferta de compra o venta de valores.

4.14 Reclamos y circunstancias anteriores o preexistentes

- (i) Cualquier **Reclamo** pendiente o anterior a la fecha de inicio del **Periodo de la Póliza** o cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a hechos o circunstancias contenidos o alegados en cualquier **Reclamo** pendiente o anterior a la fecha de inicio de vigencia de la póliza.
- (ii) Cualquier hecho o circunstancia que, previo a la **Fecha de Continuidad**, un **Asegurado** hubiera razonablemente podido prever que daría lugar a un **Reclamo**.

4.15 Responsabilidad contractual / Garantías de prestaciones

Cualquier **Reclamo**, derivado de, basado en, o atribuible a

- (i) Cualquier responsabilidad u obligación asumida bajo un contrato o acuerdo que sobrepase el deber de cuidado, de diligencia o de calificación que es habitual para los servicios profesionales del **Asegurado**; o
- (ii) Cualquier garantía de resultado, cláusula de penalización o de indemnización predeterminada.

Sin embargo, esta exclusión no será obstáculo para la cobertura de cualquier **sanción en materia PCI-DSS**.

4.16 Software Anti-Virus

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible al fallo de cualquier **Asegurado** al instalar o implementar un **Software Anti-virus** adecuado en cualquier **Sistema de computo**.

4.17. Agravación del riesgo.

El asegurado, o contratante en su caso, deberá informar al asegurador los hechos o circunstancias que agraven sustancialmente el riesgo declarado, y sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato, dentro de los cinco días siguientes de haberlos conocido, siempre que por su naturaleza, no hubieren podido ser conocidos de otra forma por el asegurador. Se presume que el asegurado conoce las agravaciones de riesgo que provienen de hechos ocurridos con su directa participación.

Si el siniestro no se ha producido, el Asegurador dentro del plazo de 30 días contado desde que ha tomado conocimiento de la agravación del riesgo, deberá comunicar al Asegurado su decisión de rescindir el contrato, caso en el cual la rescisión se producirá a la expiración del plazo de 30 días contado desde la fecha de envío de la respectiva comunicación.

Si el siniestro se ha producido, el asegurador quedará exonerado de su obligación de pagar la indemnización respecto de las coberturas afectadas por el agravamiento.

Salvo en caso de agravación dolosa de los riesgos, en todas las situaciones en que haya lugar a la terminación o rescisión del contrato, el Asegurador deberá devolver al Asegurado la proporción de prima correspondiente al período en que, como consecuencia de ella, quede liberado de los riesgos.

4.18. Declaraciones del Asegurado.

El Contratante deberá declarar sinceramente todas las circunstancias que solicite el asegurador en la Solicitud para identificar la cosa asegurada y apreciar la extensión de los riesgos.

Si el Contratante hubiere incurrido inexcusablemente en errores, reticencias o inexactitudes determinantes del riesgo asegurado en la información solicitada, el Asegurador podrá rescindir el contrato, caso en el cual la rescisión se producirá a la expiración del plazo de 30 días contado desde la fecha de envío de la respectiva comunicación. Si el siniestro se ha producido, el asegurador quedará exonerado de su obligación de pagar la indemnización si proviene de un riesgo que hubiese dado lugar a la rescisión y, en caso contrario, tendrá derecho a rebajar la indemnización en proporción a la diferencia entre la prima pactada y la que se hubiese convenido en caso de conocer el verdadero estado del riesgo.

4.19 Contaminación:

(i) cualquier presencia, descarga, derrame, liberación, migración o escape de contaminantes, ya sean reales, supuestos o amenazas de los mismos; o

(ii) cualquier instrucción o solicitud de, o esfuerzo para: (a) realizar pruebas, controlar, limpiar, eliminar, contener, tratar, desintoxicar o neutralizar contaminantes, o (b) responder ante o evaluar los efectos de contaminantes.

Por "contaminante" se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso, biológico, radiológico o termal, ya ocurra de manera natural o de otra manera, incluyendo asbestos, humo, vapor, hollín, fibras, moho, esporas, hongos, gérmenes, virus, gases, ácidos, alcalinos, material nuclear o radioactivo de cualquier tipo, sustancias químicas, residuos o cualquier otra sustancia tóxica o peligrosa.

Asimismo, el término "residuos" incluirá a título enunciativo pero no limitativo, cualquier material para ser reciclado, reacondicionado o recuperado.

5. Reclamos

5.1 Aviso o Denuncia de Reclamos

Las coberturas bajo el presente contrato, solo se otorgan con respecto a **Reclamos** presentados por primera vez en contra de un **Asegurado** durante el **Periodo de la Póliza** o el periodo de descubrimiento, si fuese aplicable, siempre que dichos **Reclamos** hayan sido notificados por escrito al **Asegurador** tan pronto como sea posible, pero en ningún caso con posterioridad a 30 días corridos siguientes a que conozca del **Reclamo**, salvo fuerza mayor, caso en el cual el aviso deberá darse tan pronto como desaparezca el impedimento. La falta de aviso en el plazo mencionado anteriormente, facultará al **Asegurador** a reducir la prestación debida hasta la suma que habría importado si el aviso se hubiere dado oportunamente.

Todas las notificaciones relacionadas con **Reclamos** o cualquier evento del cual pudiera surgir un **Reclamo** deben ser efectuadas por escrito, dirigidas y entregadas al departamento de siniestros.

Las comunicaciones del **Asegurador** se dirigirán al **Contratante** en el último domicilio que éste haya comunicado por escrito al **Asegurador** o, en su defecto, en el que aparezca en las condiciones particulares de la póliza.

5.2 Aviso de circunstancias o eventos que pudieran resultar en un Reclamo

Cualquier **Asegurado** puede comunicar al **Asegurador**, durante el **Periodo de la Póliza** o el periodo de descubrimiento, si fuese aplicable, cualquier circunstancia que razonablemente pudiera resultar en un **Reclamo**, una **Investigación** o una **Violación de Seguridad de Datos**. Dicha comunicación deberá incluir las razones por las cuales se anticipa un **Reclamo**, junto con todos los detalles, incluyendo las fechas, los actos y las personas involucradas.

5.3 Reclamos Relacionados

Cualquier **Reclamo** efectuado después de la terminación del **Período de la Póliza** o período de descubrimiento, si fuese aplicable, en el cual se alega o que se ha basado en, es atribuible a, se deriva de o se relaciona con:

- (i) un **Reclamo** presentado por primera vez durante el **Período de la Póliza** o período de descubrimiento, si fuese aplicable; o
- (ii) una circunstancia que razonablemente pudiera resultar en un **Reclamo**,

que ha sido notificado al **Asegurador** en la forma establecida por este contrato, será aceptado por el **Asegurador** como presentado en la fecha en la cual (i) o (ii) arriba haya sido notificado al **Asegurador**.

Cualquier **Reclamo** o serie de **Reclamos** derivados de, basados en, o atribuible a un mismo hecho y que sean continuos, repetidos o relacionados con él, serán considerados como un único **Reclamo**.

-

6. Defensa

6.1 Defensa y Gastos de Defensa

El **Asegurado** deberá oponerse y defenderse de cualquier **Reclamo**. El **Asegurador** podrá participar plenamente en la defensa y en la negociación de cualquier acuerdo transaccional que dé lugar o pueda razonablemente dar lugar al pago de cualquier cantidad bajo este contrato.

Únicamente se incurrirá en **Gastos de Defensa** con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada.

El **Asegurado** deberá en todo caso prestar al **Asegurador** toda la ayuda razonable y adoptar cuantas medidas fueran necesarias para mitigar o evitar una **Pérdida** o para determinar la responsabilidad del **Asegurador** bajo el presente contrato.

6.2 Anticipo de Gastos de Defensa y gastos de restitución de imagen

El **Asegurador** anticipará los **Gastos de Defensa** y los gastos de restitución de imagen descritos en las extensiones de cobertura 2.4 y 2.5, en los que hubiera incurrido el **Asegurado** con motivo de un **Reclamo** y con antelación a la resolución final de dicho **Reclamo** presentado contra el **Asegurado**. No obstante, el **Asegurador** no anticipará dichos **Gastos de Defensa** y de restitución de imagen cuando: (a) el **Asegurador** hubiera rechazado la cobertura; o (b) dichos anticipos excedan del límite de indemnización o cualquier sublímite de indemnización aplicable.

Si el **Asegurador** y el **Asegurado** no llegan a un acuerdo sobre las cantidades que tienen que ser anticipadas, se procederá al anticipo de aquellas que el **Asegurador** determine que son razonables y

adecuadas, hasta que se acuerde o se establezca otra cantidad distinta en virtud de esta póliza. El **Asegurador** se reserva el derecho de exigir el reembolso de los importes anticipados en caso de que, y en la medida en que, posteriormente se determine que el **Asegurado** no tenía derecho a tal pago.

6.3 Consentimiento

El **Asegurador** puede celebrar una transacción en relación con cualquier **Reclamo** y con respecto a cualquier **Asegurado**, siempre y cuando lo considere conveniente y sujeto al consentimiento escrito del mencionado **Asegurado** o del **Contratante**. En caso de que el **Asegurado** o el **Contratante** no otorguen su consentimiento, la responsabilidad del **Asegurador** para todas las **Pérdidas** relacionadas con dicho **Reclamo** no excederá el monto por el cual el **Asegurador** hubiera podido transar tal **Reclamo**, después del **Deducible** aplicable.

Los **Asegurados** no podrán admitir o asumir responsabilidades, negociar o cerrar un acuerdo o liquidación, o aceptar una sentencia o incurrir en **Gastos de Defensa** o importes cubiertos por el presente contrato por una **Pérdida** o derivados de un **Reclamo**, sin el previo consentimiento expreso por escrito del **Asegurador**. Únicamente, aquellas responsabilidades, acuerdos o liquidaciones, sentencias y gastos o importes cubiertos bajo el presente contrato aprobados por el **Asegurador** serán indemnizables con arreglo a los términos del presente contrato.

El **Asegurador** no denegará sin motivo justificado su consentimiento a cualquier acuerdo o fallo estipulado siempre y cuando haya podido intervenir efectivamente en la defensa del **Reclamo** y en la negociación de cualquier acuerdo o liquidación.

6.4 Subrogación y Recobros

El **Asegurador**, en caso de haber realizado cualquier pago bajo esta póliza, se subrogará en todos los derechos y acciones que le pudieran corresponder al **Asegurado** a fin de recobrar lo pagado. El **Asegurado** deberá cooperar con el **Asegurador** en el ejercicio de su derecho de subrogación y el **Asegurado** no realizará ningún acto en perjuicio de dicho derecho.

6.5 Concurrencia de Seguros u otras Indemnizaciones

Cuando se hubiere contratado más de un seguro que cubra la misma materia, interés y riesgo que los convenidos en la presente póliza, el **Asegurado** podrá reclamar a cualquiera de los aseguradores el pago del siniestro, según el respectivo contrato, y a cualquiera de los demás, el saldo no cubierto, pudiendo el **Asegurador** cobrar perjuicios al asegurado que en el cobro hubiere actuado con mala fe.

Al denunciar o formular el reclamo, el **Asegurado** debe comunicar a todos los aseguradores con quienes hubiere contratado, los otros seguros que lo cubran.

7. Límites de Responsabilidad y Deducibles

7.1 Limite de Responsabilidad

El **Límite de Responsabilidad** es el monto máximo de responsabilidad del **Asegurador** en el agregado para **el Periodo de la Póliza**, con respecto a la totalidad de las coberturas y extensiones de seguro contratadas

El **Asegurador** no tendrá responsabilidad alguna en exceso de dichos límites cualquiera que sea el número de **Asegurados** o **Reclamos** presentados durante el **Período de la Póliza** o el período de descubrimiento, incluyendo cualquier **Reclamo** aceptado como presentado durante el **Período de la Póliza** de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 5.3 Reclamos Relacionados de este contrato de seguro.

Cada sublímite de responsabilidad establecido en las condiciones particulares de la póliza es el máximo que el **Asegurador** pagará en el agregado para el **Periodo de la Póliza** bajo este contrato como **Pérdida**, con respecto a alguna cobertura o extensión a la cual se aplica.

Cualquier cantidad pagada por el **Asegurador**, incluyendo **Gastos de Defensa**, disminuirá la responsabilidad del **Asegurador** por **Pérdida** bajo el **Límite de Responsabilidad**.

7.2 Deducible

Con respecto a cualquier **Reclamo** el **Asegurador** responderá únicamente de la cuantía de dicha **Pérdida** que exceda del **Deducible** señalado en las condiciones particulares de la póliza. El **Deducible** será asumido por los **Asegurados** y se mantendrá sin asegurar.

Se aplicará un único **Deducible** a toda **Pérdida** que se derive de varios **Reclamos** que sean considerados interrelacionados conforme a lo dispuesto en la cláusula 5.3. "Reclamos Relacionados"

8. Disposiciones Generales

8.1 Territorio de Cobertura

Salvo que se limite en las condiciones particulares de la **Póliza** y siempre y cuando sea legalmente permitido, este contrato se aplicará en relación con cualquier **Reclamo** presentado en contra de una **Asegurado** en cualquier parte del mundo.

La presente **Póliza** no cubre ninguna **Pérdida**, lesión, daño o responsabilidad legal derivada ya sea directa o indirectamente de bienes, transacciones, comercio u otra actividad relacionada con los países especificados en las condiciones particulares de la **Póliza**.

8.2 Cooperación

Para que el **Asegurador** proceda a pagar una **Pérdida** se requerirá que el **Asegurado**, a su propio costo:

- (i) proporcione al **Asegurador** detalles completos de una circunstancia de un **Reclamo** notificado, tan pronto como sea posible conjuntamente con todos los documentos pertinentes, y
- (ii) asista y coopere con el **Asegurador** en la investigación, defensa, transacción o apelación de un **Reclamo** o de una circunstancia notificada.

8.3 Asignación

En el supuesto que algún **Reclamo** involucre cuestiones cubiertas y otras no cubiertas bajo el presente contrato, se establecerá una asignación equitativa y adecuada de los **Gastos de Defensa**, sentencias y/o transacciones entre la **Sociedad** y el **Asegurador**, tomando en consideración las exposiciones legales y financieras relativas atribuibles a cuestiones cubiertas y cuestiones no cubiertas bajo el presente contrato.

8.4 Cesión

Este contrato o los derechos derivados o que se deriven de éste no podrán ser cedidos sin el consentimiento escrito del **Asegurador**.

8.5 Terminación anticipada del contrato de seguro

No obstante la vigencia del presente contrato señalada en las condiciones particulares de la Póliza, las partes convienen en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente por el Contratante, mediante comunicación al Asegurador con a lo menos treinta días corridos de anticipación a la fecha en que se desee su terminación anticipada, caso en el cual, la prima se reducirá al tiempo efectivamente corrido.

8.6 Interpretación del Contrato de Seguro

Este contrato será interpretado y regido por las leyes aplicables en Chile. Ninguna modificación a este contrato será efectiva a menos que se realice por escrito a través de un endoso.

Las condiciones generales de este contrato de seguro, las condiciones particulares de la póliza y cualquier endoso son un único contrato en el cual salvo que del contexto se desprenda lo contrario:

- (i) los títulos tienen el carácter de descriptivos únicamente y no una ayuda para la interpretación;
- (ii) el singular incluye el plural y viceversa;
- (iii) el género masculino incluye el femenino y el neutro;
- (iv) las referencias a cargos, funciones o títulos incluirán a sus equivalentes en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** es presentado;
- (v) las palabras destacadas en esta póliza en negrita y cursiva, ya aparezcan en singular o en plural, tienen un significado especial y su definición ha sido incluida en la sección 3. "Definiciones"; o en las condiciones particulares de la póliza;

todas las referencias a una legislación específica incluyen sus reformas o modificaciones o legislación similar en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** se presente.

8.7 Pago de la Prima

La obligación de pagar la prima en la forma y época pactadas le corresponderá al Contratante o al Asegurado.

El **Asegurador** podrá, en el evento de mora o simple retardo en el pago del todo o parte de la prima, reajustes o intereses, declarar terminado esta póliza mediante comunicación dirigida al **Contratante** a la dirección de correo electrónico o al domicilio que haya señalado en la **Póliza**, a opción del Asegurador..

La terminación de esta **Póliza** operará al vencimiento del plazo de quince días corridos, contados desde la fecha del envío de la comunicación, a menos que antes de producirse el vencimiento de ese plazo sea pagada toda la parte de la prima, reajustes e intereses que estén atrasados incluidos los correspondientes para el caso de mora o simple retardo. Si el vencimiento del plazo de quince días recién señalado, recayere un día sábado, domingo o festivo, se entenderá prorrogado para el primer día hábil inmediatamente siguiente que no sea sábado.

Mientras la terminación no haya operado, el **Asegurador** podrá desistirse de ella mediante una nueva comunicación que así lo comunique al **Contratante**.

La circunstancia de haber recibido pago de todo o parte de la prima atrasada, y de sus reajustes o intereses, o de haber desistido de la terminación, no significará que el **Asegurador** renuncia a su derecho a poner nuevamente en práctica el mecanismo de la terminación pactado en este numeral, cada vez que se

produzca un nuevo atraso en el pago de todo o parte de la prima.

8.8 Arbitraje

Cualquier dificultad que se suscite entre el **Asegurador** y el **Contratante** o, **Asegurado**, según corresponda, y el **Asegurador** en relación con el contrato de seguro de que da cuenta esta póliza o con motivo de la validez, eficacia, interpretación o aplicación de sus condiciones generales o particulares, su cumplimiento o incumplimiento, o sobre cualquiera indemnización u obligación referente a la misma, será resuelta por un árbitro arbitrador, nombrado de común acuerdo por las partes. Si los interesados no se pusieren de acuerdo en la persona del árbitro, éste será designado por la Justicia Ordinaria, y en tal caso el árbitro tendrá las facultades de arbitrador en cuanto al procedimiento, debiendo dictar sentencia conforme a Derecho.

En las disputas entre el Asegurado y el Asegurador que surjan con motivo de un siniestro cuyo monto sea inferior a 10.000 unidades de fomento, el **Contratante** o **Asegurado** podrá optar por ejercer su acción ante la justicia ordinaria.

Será tribunal competente para conocer de las causas a que diere lugar el contrato de seguro, el del domicilio del **Contratante** o **Asegurado**, en su caso.

No obstante lo estipulado precedentemente, el **Asegurador** y **Contratante**, según corresponda podrá por sí solo y en cualquier momento, someter al arbitraje de la Superintendencia de Valores y Seguros las dificultades que se susciten con el **Asegurador**, cuando el monto de los daños reclamados no sea superior a U.F.120, de conformidad a lo dispuesto en la letra (i) del Artículo 3° del Decreto con Fuerza de Ley N°251, de Hacienda, de 1931.

8.9 Fraude, Dolo o Mala Fe

Esta póliza no otorgará cobertura a cualquier **Asegurado** que:

- (i) notifique al **Asegurador** o pretenda obtener cobertura para cualquier **Pérdida** bajo el presente contrato, a sabiendas que dicha notificación o pretensión se funda en antecedentes falsos o fraudulentos o en que concurra dolo o mala fe; o
- (ii) con anterioridad a la fecha de inicio del **Periodo de la póliza** tenía conocimiento de declaraciones inexactas significativas o de omisiones en la **Solicitud**.
- (iii) Si el **Asegurado**, con el fin de hacerla incurrir en el error, disimula o declara inexactamente hechos que liberarían al **Asegurador** de sus obligaciones o podrían limitarlas.
- (iv) Si, con igual propósito, no entrega en tiempo al **Asegurador** la documentación que deba o sea propicio entregar a ésta en los términos del presente contrato.

8.10 Domicilio

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio de las partes la ciudad de Santiago, en la República de Chile.

8.11 Comunicaciones

Cualquier comunicación, declaración o notificación que deba efectuar el Asegurador al Contratante o Asegurado o estos últimos al Asegurador con motivo de la póliza, deberá efectuarse a su dirección de correo electrónico indicado en las condiciones particulares, salvo que éste no dispusiere de correo electrónico o se opusiere a esa forma de comunicación. En caso de desconocerse el correo electrónico o de recibir una constancia de que dicho correo no fue enviado o recibido exitosamente, las comunicaciones deberán efectuarse mediante el envío de carta certificada dirigida a su domicilio señalado en las Condiciones Particulares de la póliza o en la propuesta. Salvo que en la presente póliza se exprese algo distinto, las notificaciones efectuadas vía correo electrónico se entenderán realizadas al día hábil siguiente de haberse enviado éstas, en tanto que las notificaciones hechas por carta certificada, se entenderán realizadas al tercer día hábil siguiente al ingreso a correo de la carta, según el timbre que conste en el sobre respectivo.